

INTERLOG

EUR'95

European
Advanced
Logistics
Study Tour



Esta Missão Técnica foi desenhada especialmente para os profissionais brasileiros e latino americanos, que compondo o Grupo INTERLOG terão a oportunidade de conhecer e aprender a Logística praticada por empresas europeias. Através de um programa consistente, será possível conhecer a estratégia e as operações logísticas das empresas reconhecidamente líderes num mercado competitivo, inserido no mais profundo processo de mudanças jamais conhecido.

**28 de abril a
11 de maio de 1995**

Realização



Colaboração



CEL
CENTRO
ESPAÑOL DE
LOGISTICA

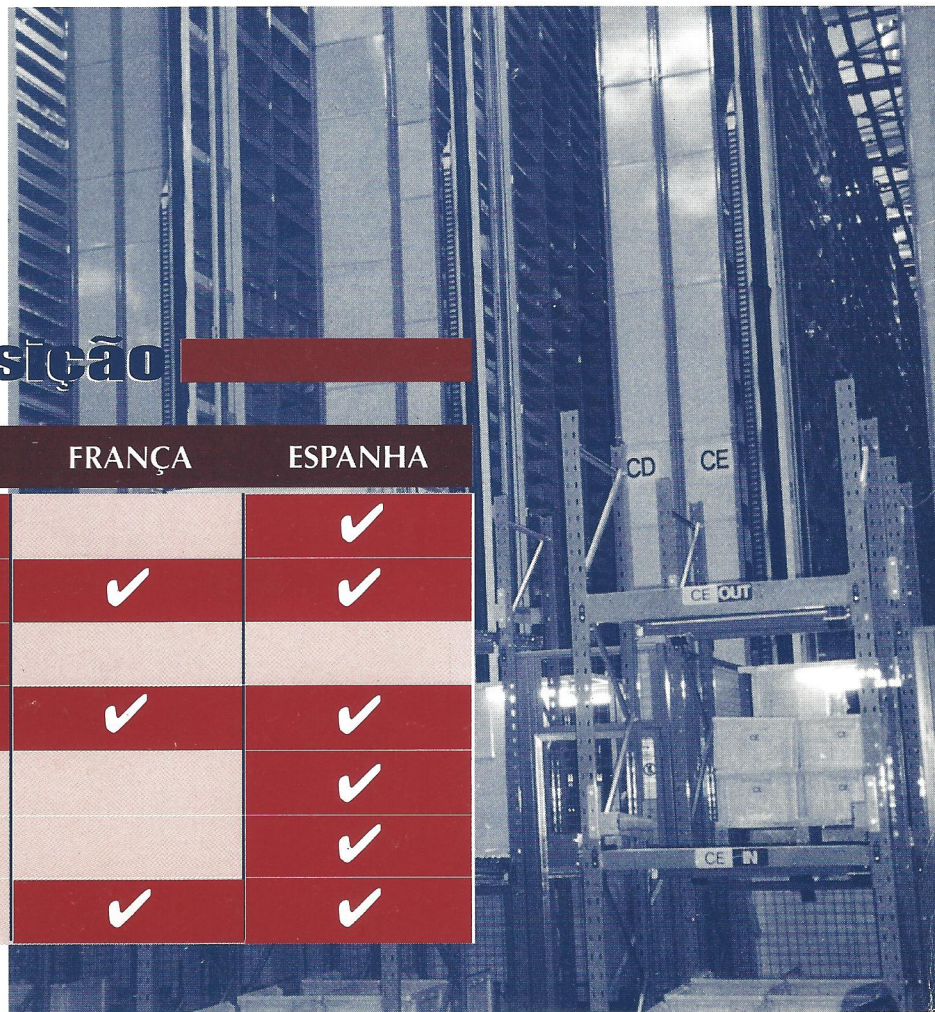
Logística na Europa



As transformações mundiais se processam com velocidade proporcional à evolução da tecnologia, dos avanços da sociedade e da competição acirrada em busca dos clientes e consumidores cada vez mais exigentes. Esse ambiente produz grande complexidade na gestão de negócios, cujo modelo clássico se transforma com tamanha rapidez que muitas vezes conduz pessoas e empresas a caminhos obscuros e sem saída. Se de um

lado, qualidade e produtividade foram os elementos de propulsão das empresas nos últimos 10 anos, de outro, e buscando o futuro, a Logística, quer seja no enfoque estratégico ou no seu lado operacional, constitui-se no mais completo conjunto de instrumentos capaz de absorver as mudanças no processo da tecnologia, do mercado e da administração que irão permitir o sucesso em direção ao século XXI. Esse é o cenário da Logística na Europa, palco do maior potencial de consumidores do mundo. E é essa Logística que iremos vivenciar e aprender durante essa Missão Técnica INTERLOG EUR'95.

J.G. VANTINE
 Diretor Geral



Composição

LOCAL	INGLATERRA	FRANÇA	ESPAÑA
Jantares Oficiais	✓		✓
Visitas técnicas	✓	✓	✓
Seminários	✓		
Palestras	✓	✓	✓
Jornadas Espanholas			✓
Logitrans'95			✓
Mesa redonda		✓	✓

PALESTRAS

- ◆ **Tendências da Logística na Europa**
(Abr/30 - Londres) - Jantar
Por: Ian Canadine, Diretor Geral do "Institute of Logistics of England"
- ◆ **Recepção e conferência da Câmara de Comércio de Dijon**
(Mai/5 - Dijon) - Almoço
- ◆ **Transformações da Logística na França**
(Mai/4 - Paris) - Almoço
Por: Jean Laurentie, Diretor da "Association Française pour la Logistique"
- ◆ **Estudo Delphi de Logística - A Logística na Espanha na década de 90**
(Mai/8 - Madri)
Por: Alfonso Morales, Diretor Técnico do CEL
- ◆ **Serviços Logísticos terceirizados**
(Mai/8 - Madri)
Por: Antonio Castilla, Diretor de Logística de Danzas

VISITAS TÉCNICAS

INGLATERRA:

SAINSBURY: Uma das maiores redes de supermercados da Inglaterra, sendo o de maior lucratividade em todo o Reino Unido. Com faturamento em torno de 10 milhões de dólares anuais, em 1994 teve lucro de 7,7%. Possui 365 lojas e comercializa 18.000 itens. A visita irá focar todo o processo logístico do abastecimento das lojas, incluindo modelos operacionais e sistemas de parcerias com fornecedores.

MARKS & SPENCER: Maior rede de magazines da Europa com 282 lojas no Reino Unido, de um total de 354 em diversos países. Com faturamento anual de 11 bilhões de dólares, em 1994 teve lucro de 1,3 bilhões de dólares, operando com 62.120 empregados. Trata-se de uma visita excepcional, pois esta empresa aplica a logística em seu estado da arte, e irá focar os sistemas de informática e modelos operacionais da central de distribuição às lojas.

COATS VIYELLA: Indústria têxtil com faturamento de 4 bilhões de dólares anuais empregando 80.000 pessoas, produz toda a linha de roupas de moda. A visita estará voltada para a logística com interface ao planejamento industrial integrado ao marketing e vendas.

FRANÇA:

GALERIES LAFAYETTE: Maior loja de departamentos da França, e uma das maiores do mundo com faturamento anual de 5 bilhões de dólares anuais. A visita será no magazine da Boulevard Haussman com enfoque principal no sistema "paperless replenishment", sistema de reabastecimento sem papel entre a loja e os depósitos, gerenciando mais de 50.000 produtos.

IBM-LOGIC LINE: Trata-se de uma empresa da IBM (88% de participação). A visita será composta de 3 partes: A) Central de distribuição de produtos acabados IBM, com 35.000 m² incluindo sistema operacional, atendimento a cliente e preparação de pedidos. Tudo em processamento automático. B) CLAVE - Central Logistique Après Vente, distribuição de peças IBM com 35.000 itens, 6.100 m² e 25.000 expedições por dia, através de sistema centralizado de atendimento a clientes, 24 horas por dia, 365 dias por ano. C) Linha de montagem de computadores e processamento de informação chamado OSIRIS, que atende a EDF/GDF (empresa francesa de eletricidade e distribuição de gás).

LABORATORIES FOURNIER: Maior laboratório farmacêutico da França, oferece a oportunidade de conhecer sua logística. Será visitado o Centro de Distribuição Mundial, que processa e entrega 180.000 pedidos por ano. Os pedidos são recebidos via telefone, EDI e terminais portáteis. Essas instalações incluem também o recebimento e estocagem de matéria prima para a produção.

NESTLÉ ROWNTREE: Fábrica da Nestlé especializada na produção de chocolates (Lions bars, quality street sweets). A visita será na Central de distribuição para o mercado francês. Trata-se de um depósito de temperatura controlada com elevado grau de automação no processamento de pedidos, separação e embalagem.

ESPAÑA:

DANZAS: Empresa multinacional suíça especializada em operações logísticas presente em 41 países, com forte atuação na Espanha, possui 33 depósitos com total de 180.000m², e faturamento anual de aproximadamente 120 milhões de dólares. Trata-se de um dos maiores operadores logísticos do mundo. A visita, seguida de uma palestra, mostrará uma de suas instalações físicas, bem como todo o sistema de atendimento à distribuição de seus clientes.

AT&T NETWORK SYSTEMS: Multinacional americana, gigante das telecomunicações e líder em logística dirigida ao cliente. Esta visita focará a logística industrial numa das plantas mais modernas do mundo. A partir do MRP-II desenvolveu sistema de gestão de materiais com base em "Total Serviço ao Cliente" e "Custo de Operação Competitivo", denominado método "3C".

SEMINÁRIOS



SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, apresentado por **Prof. Martin Christopher, Ph.D.**, professor de Marketing e Sistemas Logísticos da Cranfield University (UK) e presidente do Centro de Logística e Transporte. Autor de renome internacional,

tem desenvolvido trabalhos em empresas em diversos países da Europa, USA, Austrália. Em 1987 recebeu a comenda de "Sir" pela sua contribuição ao desenvolvimento da Logística.

O conteúdo do seminário inclui:

- LOGÍSTICA E VANTAGEM COMPETITIVA
- INTERFACE LOGÍSTICA E MARKETING
- GERENCIAMENTO DOS LEAD TIMES LOGÍSTICOS
- IMPLEMENTANDO AS MELHORES PRÁTICAS LOGÍSTICAS

ISO-9000 APLICADA AOS PROCESSOS

LOGÍSTICOS: Apresentado pelo **Prof. Tony Bendell**, principal especialista inglês em ISO-9000 e "Total Quality Management" com atuação em numerosos países. É diretor da unidade de qualidade da "Nottingham Trent University", além de consultor e professor da "BSI-QA" para certificação.

O seminário irá abordar:

- ISO-9000, SUA HISTÓRIA, ABRANGÊNCIA E FUTURO.
- COMO IMPLEMENTAR ISO-9000 E OBTER CERTIFICAÇÃO.
- RELAÇÃO ISO-9000 E GESTÃO DA QUALIDADE.
- COMO APLICAR ISO-9000 NO "SUPPLY CHAIN MANAGEMENT".

XVII JORNADAS DE LOGÍSTICA

Promovida anualmente pelo "Centro Español de Logística", este ano as "Jornadas de Logísticas" tem como tema central "MUDANDO AS REGRAS DO JOGO". As principais palestras são:

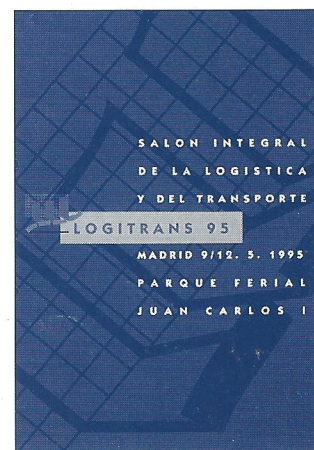
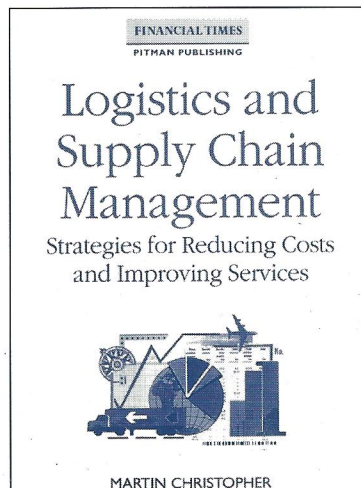
- Integrando fabricação e distribuição (Paul Bender USA)
- Fundamentos para ressurgimento contínuo (Nabisco Food Group-USA)
- Qualidade em Armazenagem/Distribuição (LOACSA-Operador logístico ISO-9000)

- Gestão de suprimentos (TNT Express)
- Reengenharia dos processos logísticos (Renault España)
- O futuro do transporte intermodal (Ramon Vazquez)
- Modelos de simulação aplicada à Logística (CEL)
- Planejamento integrado da cadeia logística (Alcatel)
- Distribuição Comercial (Supermercados Continente)

LOGITRANS'95

Denominado "Salon Integral de La Logística y Del Transporte", é realizado em Madri, no "Parque Ferial Jean Carlos I" e terá expositores dos principais setores da Logística:

- Embalagem
- Equipamentos de Movimentação e Transporte interno
- Equipamentos de Armazenagem convencionais e automatizadas
- Robótica e Informática aplicada à Logística
- Transporte e operadores logísticos
- Hardware/Software



PROGRAMA GERAL

INTERLOG EUR'95

DIA	Abr/28(sex)	Abr/29(sab)	Abr/30(dom)	Mai/1(Seg)	Mai/2(Ter)	Mai/3(Qua)	Mai/4(Qui)
LOCAL	SÃO PAULO	LONDRES	LONDRES	LONDRES	LONDRES	LONDRES/PARIS	PARIS
MANHÃ		Chegada	Livre	Visita Técnica Sainsbury	Seminário "Supply Chain Management"	Visita Técnica Viyella	Visita Técnica Galeries Lafayette
TARDE	Embarque para Londres BA244 (3:30pm)	Reunião Preparatória	Livre	Visita Técnica Marks Spencer	Seminário "Supply Chain Management"	Seminário "ISO-9000 Aplicada à Logística"	Visita Técnica IBM Logic Line
NOITE	Viagem	Livre	Jantar Abertura Pres. I.L.	Livre	Livre	Viagem a Paris BA3276 (7:45pm)	Livre

DIA	Mai/5(sex)	Mai/6(sab)	Mai/7(dom)	Mai/8(Seg)	Mai/9(Ter)	Mai/10(Qua)	Mai/11(Qui)
LOCAL	PARIS/DIJON	PARIS/MADRI	MADRI	MADRI	MADRI	MADRI	MADRI/S.P.
MANHÃ	Visita Técnica Laboratório Fournier	Mesa Redonda	Livre	Palestra CEL Visita Técnica Danzas	XVII Jornadas de Logística de Espanha	XVII Jornadas de Logística de Espanha	Logitrans (Feira)
TARDE	Visita Técnica Nestlé	Livre	Livre	Visita Técnica AT&T Network Systems	XVII Jornadas de Logística de Espanha	Logitrans (Feira)	Embarque Londres/S.Paulo BA459(12:45pm) BA245(10:15pm)
NOITE	Livre	Viagem a Madri IB3445 (7:20 pm)	Livre	Livre	Livre	Mesa Redonda	Viagem

Nota: Programa sujeito a alteração sem prévio-aviso



INFORMAÇÕES GERAIS

1. Programa Técnico

1.1 Preço: US\$ 8.000,00 (Convertidos em Reais pelo câmbio comercial venda do dia anterior ao pagamento)

1.2 Incluso: Visitas Técnicas/Seminários/XVII Jornadas Técnicas de Logística/Feira Logitrans Espanha/ Inscrição por 1 ano no "Institute of Logistics" da Inglaterra/ Livro "Supply Chain Management"/Material Didático/ Traçados/Hospedagem em Apartamento Duplo/ "Continental Breakfast"/Almoços da Programação Técnica/ Jantar de Abertura em Londres/Jantar de Encerramento em Madri/Assistência de "Staff" Próprio/Tradução Simultânea: Inglês-Português/Francês-Português.

1.3 Não-Incluso: Despesas pessoais/Passagens Aéreas/Taxas de Aeroportos/Demais jantares e Almoços/ Tradução Simultânea na Espanha.

Forma de Pagamento:

US\$ 5.200,00 no ato da inscrição

US\$ 2.800,00 até 17/04/95

(Para inscritos de outros países, pagamento no valor total na data da inscrição)

**Opção por acomodação em apartamento single sob consulta.*

2. Parte Aérea

US\$ 1.490,00 - British Airways, classe econômica, tarifa YLEE6M. Câmbio flutuante do dia da emissão.

Forma de Pagamento:

À vista ou faturamento 12 dfd.

Observações

- Tarifa válida para compra de passagem aérea em condição de grupo, junto à British Airways, através da Operadora Oficial da INTERLOG EUR'95;
- Tarifa sujeita a alteração de acordo com normas internacionais;
- Taxas de embarque não inclusas

3. Pagamento

3.1 PROGRAMA TÉCNICO

Os pagamentos deverão ser efetuados em nome de: **J. G. Vantine e Associados Logística e Distribuição Física S/C Ltda.**

C.G.C: 53.317.285/0001-55 - Inscrição Estadual: isenta, através de:

- * Cheque nominal cruzado, via portador, à Rua Cônego Eugênio Leite, 97 - Jd. Paulistano, São Paulo SP ou
- * Ordem de Pagamento/DOC para Bradesco, c/c 30.452-2, agência 0648/3, Pça. Portugal, S.Paulo SP

Neste caso, é imprescindível que a cópia do comprovante de depósito seja enviada juntamente com a ficha de inscrição, para confirmação da participação.

3.2 PARTE AÉREA

Pagamento referente a parte aérea deverá ser efetuado junto à Operadora Oficial do Programa:

Agência New Star de Turismo Ltda.

Embratur 04921.00.41-1

Rua Bráulio Gomes, 107 - 7º andar - cj. 71/72, São Paulo SP

Tel: (011) 257-3588 Fax: (011) 255-2118,

Contato: Sra. Márcia Rey

4. Condições

4.1 A **Vantine & Associados** reserva-se o direito de cancelar a realização da INTERLOG EUR'95, caso não se atinja o número mínimo de 12 participantes. Nesta hipótese, todos os pagamentos efetuados serão devolvidos na íntegra.

4.2 Cancelamentos por parte dos participantes serão reembolsados em 100% do valor do programa técnico, se solicitados em até 30 dias antes do embarque. Após este prazo, não haverá devolução.

4.3 Cancelamentos de passagens aéreas estão sujeitos às normas internacionais.

4.4 O programa técnico poderá sofrer modificações, sem comprometimento da qualidade da **INTERLOG EUR'95**.

**Reserve na sua
Agenda e Solicite
Informações
Adicionais**

CONTATO:

Fone/Fax: (011) 282-1724

Cia Aerea Oficial:

BRITISH AIRWAYS

Realização:



R. Cônego Eugênio Leite, 97 05414-010
São Paulo SP Fone/Fax (011) 282-1724

**Inscriva-se
já e pague
parcelado.**