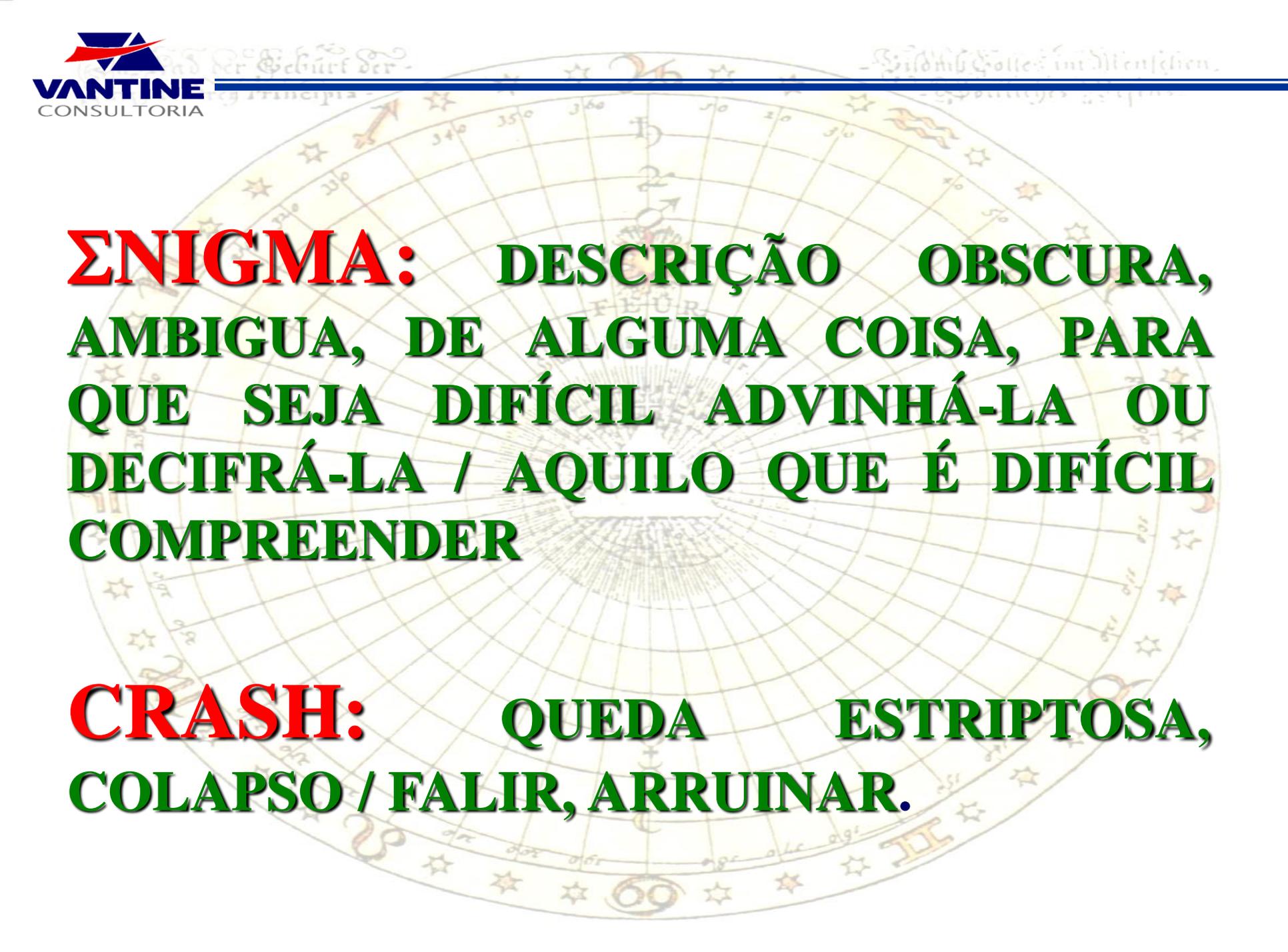


ΣNIGMA

**(JIT + MRP + DRP) + [ERP + (DOT.S - SCM)] +
[(WMS + TMS) - CRM] = CRASH.COM**

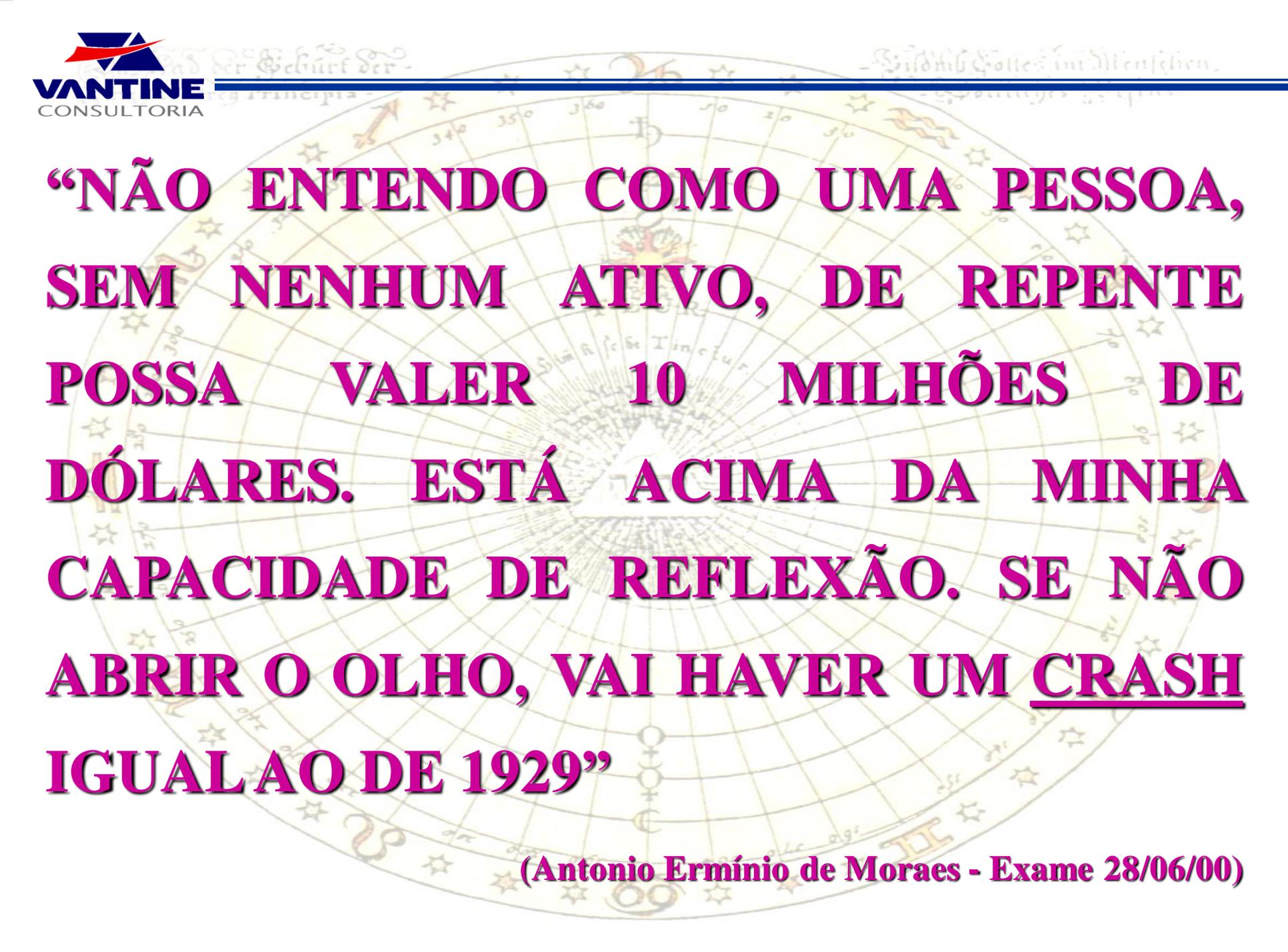
Por: J.G.Vantine

São Paulo, 20 de Julho de 2000



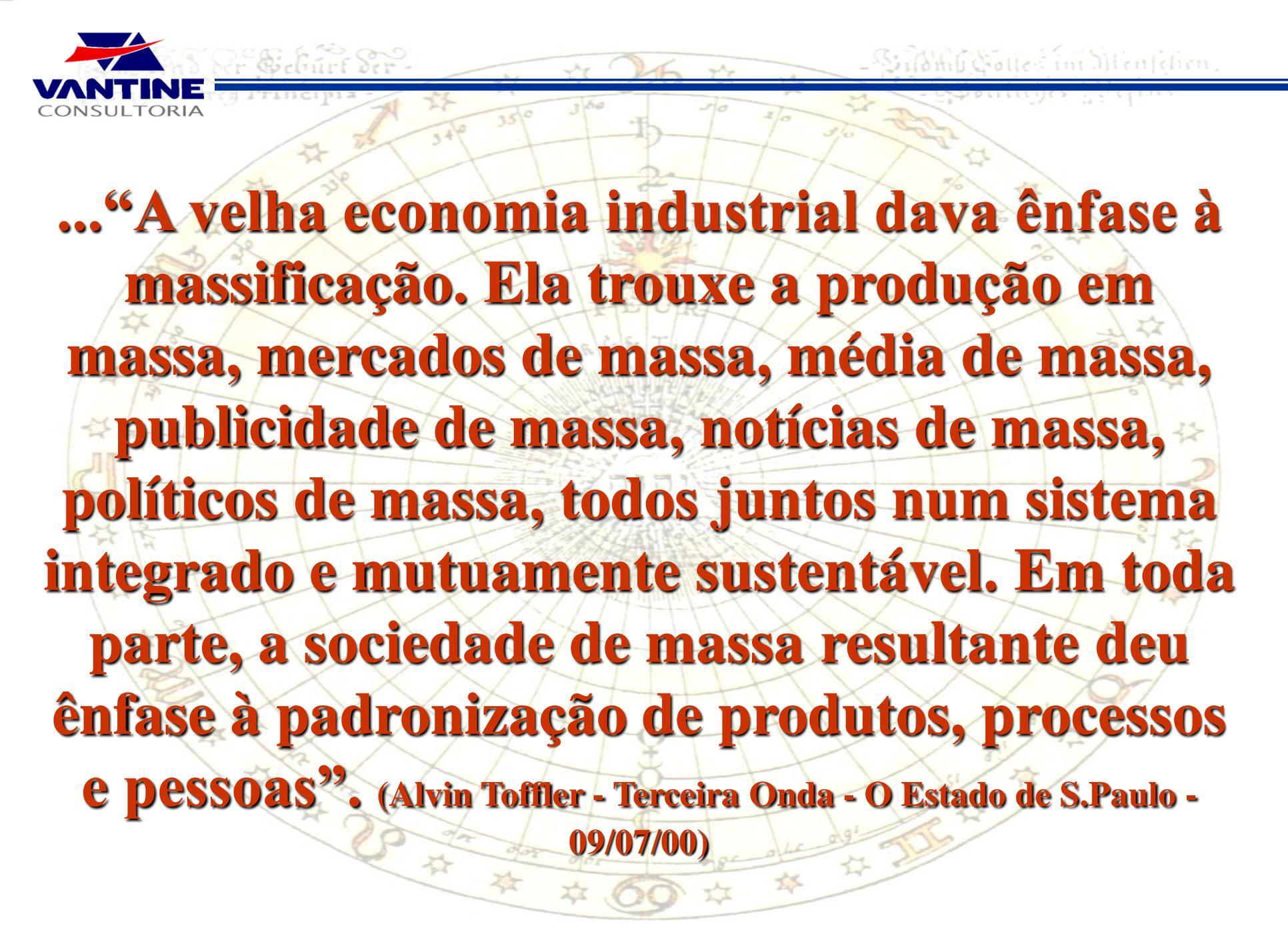
ENIGMA: DESCRIÇÃO OBSCURA,
AMBIGUA, DE ALGUMA COISA, PARA
QUE SEJA DIFÍCIL ADVINHÁ-LA OU
DECIFRÁ-LA / AQUILO QUE É DIFÍCIL
COMPREENDER

CRASH: QUEDA ESTRIPTOSA,
COLAPSO / FALIR, ARRUINAR.



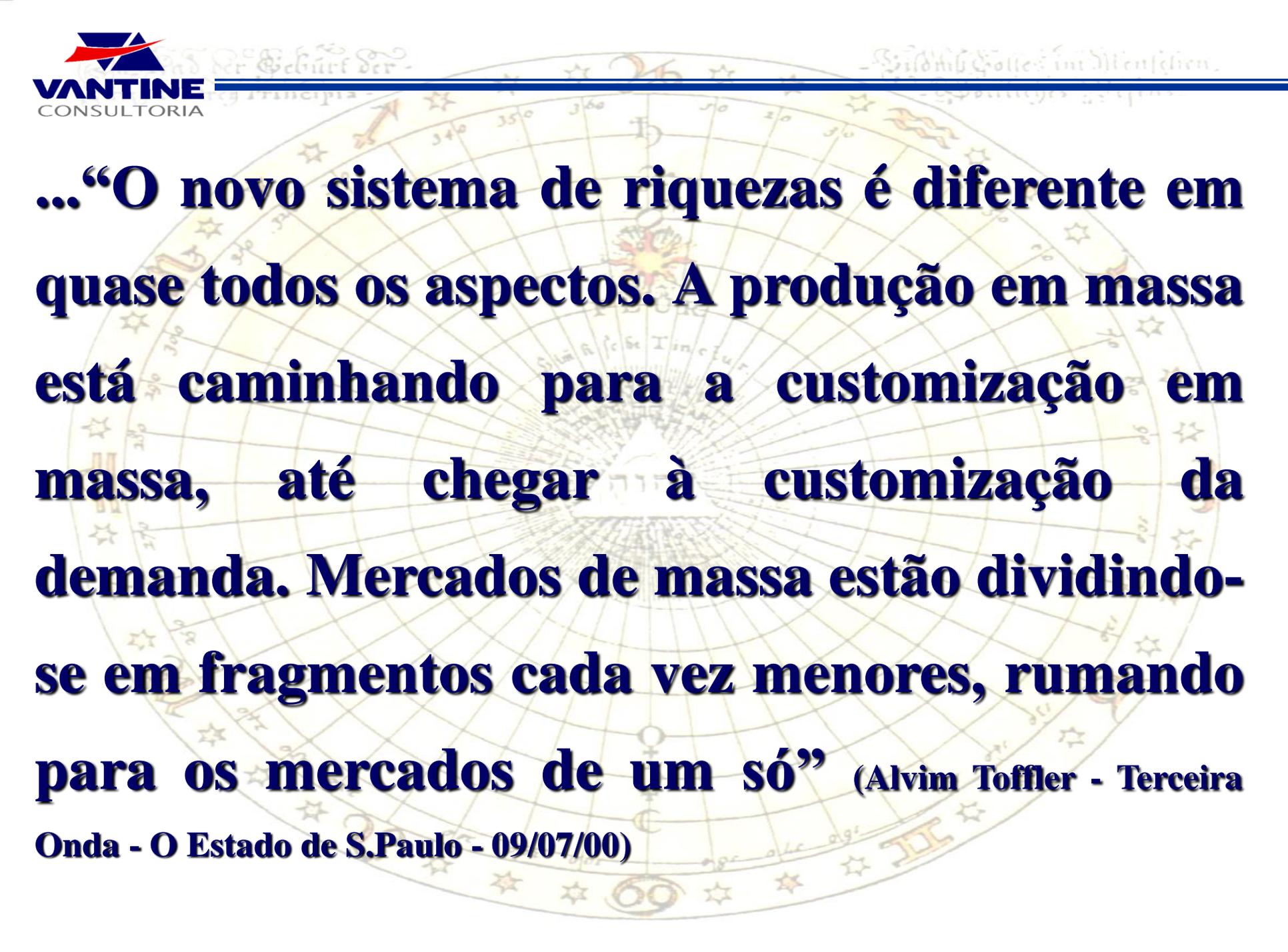
**“NÃO ENTENDO COMO UMA PESSOA,
SEM NENHUM ATIVO, DE REPENTE
POSSA VALER 10 MILHÕES DE
DÓLARES. ESTÁ ACIMA DA MINHA
CAPACIDADE DE REFLEXÃO. SE NÃO
ABRIR O OLHO, VAI HAVER UM CRASH
IGUAL AO DE 1929”**

(Antonio Ermínio de Moraes - Exame 28/06/00)

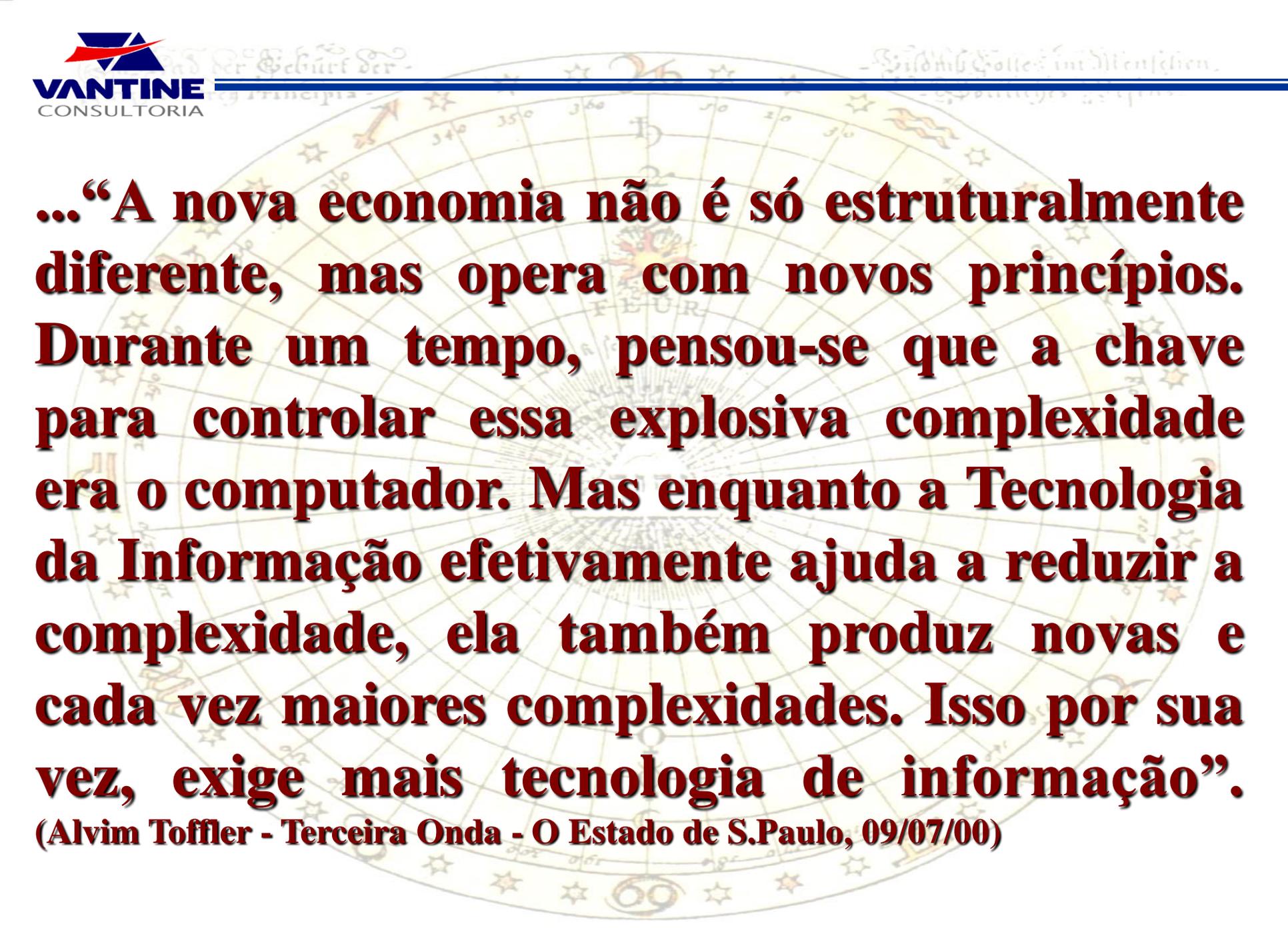


...“A velha economia industrial dava ênfase à massificação. Ela trouxe a produção em massa, mercados de massa, média de massa, publicidade de massa, notícias de massa, políticos de massa, todos juntos num sistema integrado e mutuamente sustentável. Em toda parte, a sociedade de massa resultante deu ênfase à padronização de produtos, processos e pessoas”. (Alvin Toffler - Terceira Onda - O Estado de S.Paulo -

09/07/00)



...“O novo sistema de riquezas é diferente em quase todos os aspectos. A produção em massa está caminhando para a customização em massa, até chegar à customização da demanda. Mercados de massa estão dividindo-se em fragmentos cada vez menores, rumando para os mercados de um só” (Alvin Toffler - Terceira Onda - O Estado de S.Paulo - 09/07/00)

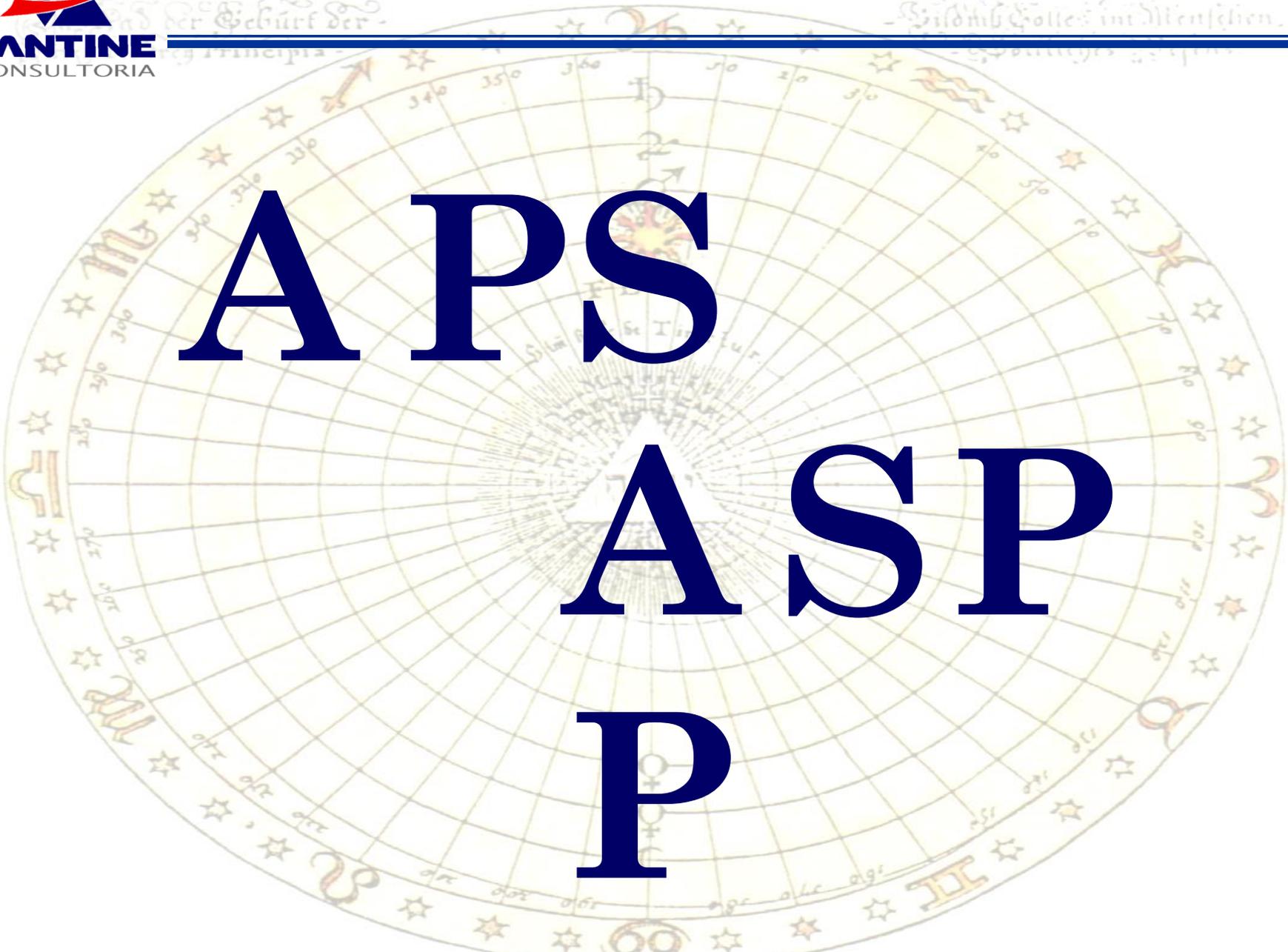


...“A nova economia não é só estruturalmente diferente, mas opera com novos princípios. Durante um tempo, pensou-se que a chave para controlar essa explosiva complexidade era o computador. Mas enquanto a Tecnologia da Informação efetivamente ajuda a reduzir a complexidade, ela também produz novas e cada vez maiores complexidades. Isso por sua vez, exige mais tecnologia de informação”.
(Alvim Toffler - Terceira Onda - O Estado de S.Paulo, 09/07/00)

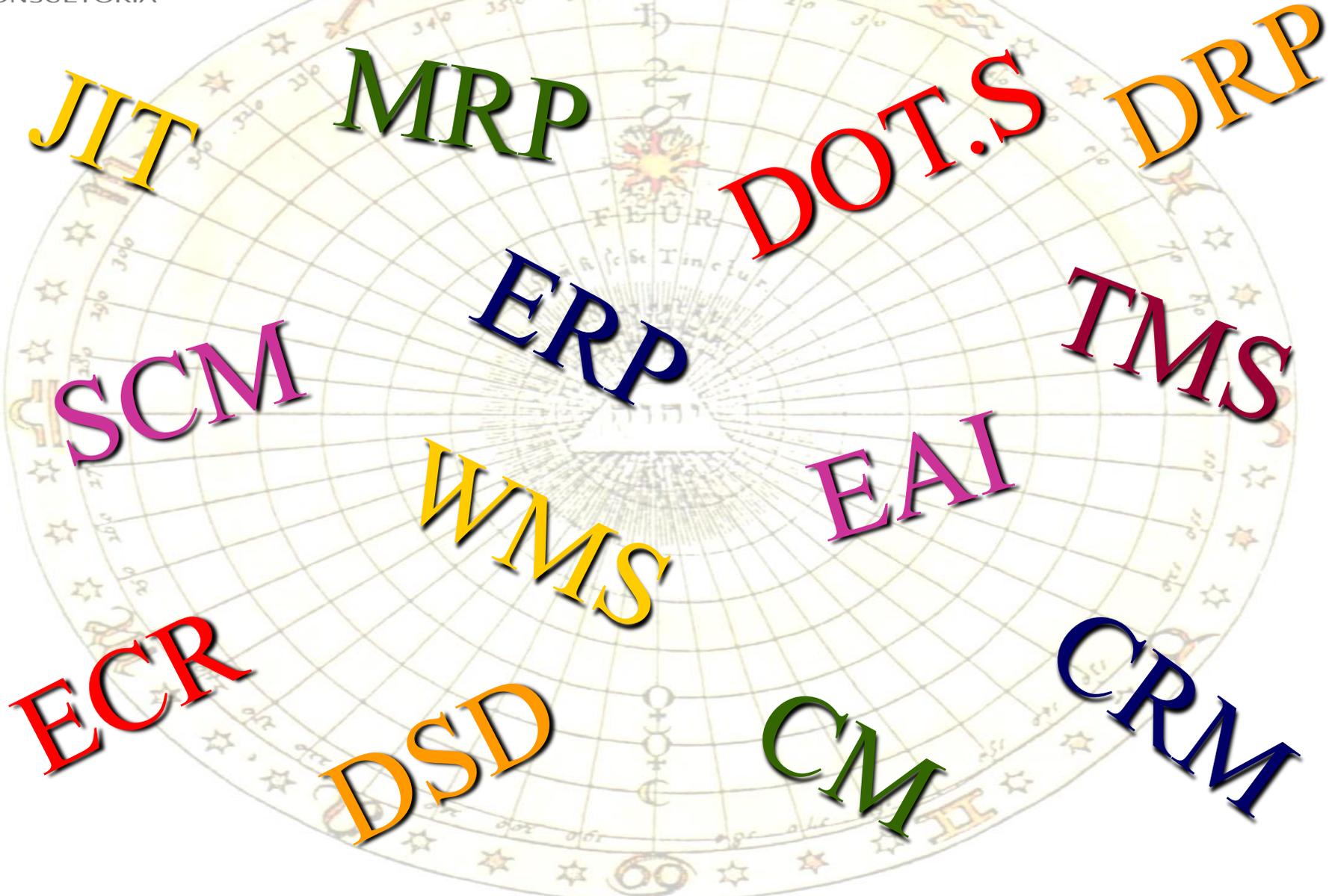


JIT
MRP
DRP
ERP
DOT.S
SCM
WMS
TMS
CRM





**APS
ASP**



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO É ESSENCIAL! MAS.....

1.DEVE SER VENDIDA COMO SOLUÇÃO INTEGRADA, E NÃO COMO SISTEMA.

2.DEVE “ENTENDER” A NECESSIDADE DO USUÁRIO, E NÃO FORÇÁ-LO A MUDAR.

3.DEVE POSSUIR UM NOVO MODELO DE ADEQUAÇÃO/PARAMETRIZAÇÃO COM EQUIPE MULTIFUNCIONAL, QUE ENTENDA DO SISTEMA, DOS PROCESSOS E DAS NECESSIDADES DO USUÁRIO.

4.NÃO DEVE DESPREZAR O FOCO DO USUÁRIO. DEVE AGREGAR VALOR À SUA BASE DO NEGÓCIO.

NEXT GENERATION...

(COLLABORATIVE
PLANNING,
FORECASTING AND
REPLENISHMENT)

CPFR

- ✓ CRIAR ALIANÇA ESTRATÉGICA “ FRONT END” .
- ✓ CONDUZIR PLANEJAMENTO DE NEGÓCIO DE FORMA INTEGRADA.
- ✓ DESENVOLVER PLANOS DE VENDAS COORDENADO.
- ✓ CRIAR PROGRAMA DE PRODUÇÃO CONJUNTO E INTEGRADO AO PLANO DE VENDAS.
- ✓ GERAR PEDIDOS DE COMPRA A PARTIR DE PEDIDOS DE VENDAS.
- ✓ MANTER CICLO CONTINUO ENTRE PARCEIROS DA CADEIA DE ABASTECIMENTO.

CRASH.COM

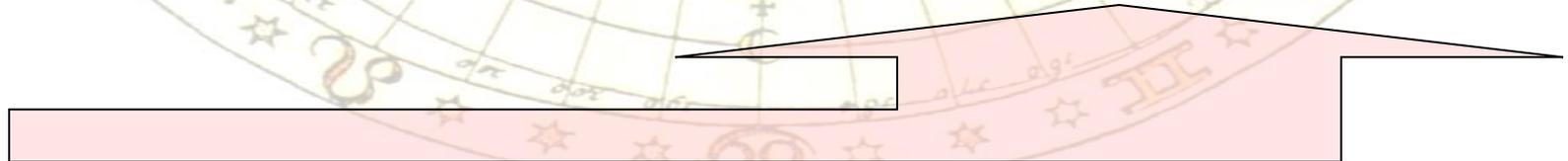
CUSTOMER

REQUIREMENTS

APPLICATION

SYSTEM

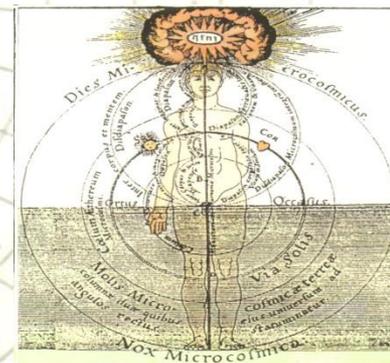
H



ENIGMA

O FUTURO ENCONTRA O
PASSADO

DE VOLTA COM TECNOLOGIA



O CLIENTE SEMPRE TEM RAZÃO.

TEMPO É DINHEIRO.

DECIFRANDO O ENIGMA

PROCESSO

- **Análise de Necessidades**
- **Avaliação dos Processos Atuais**
- **Desenho dos Processos Desejados**

SISTEMA

- **Avaliação dos Sistemas Disponíveis**
- **Integração dos Sistemas nos Processos Desejados**
- **Especificação de Suporte de T.I. Complementar**

PESSOAL

- **Seleção dos Usuários / Operadores**
- **Treinamento**
- **Modelos de Aferição / Adequação Permanente**

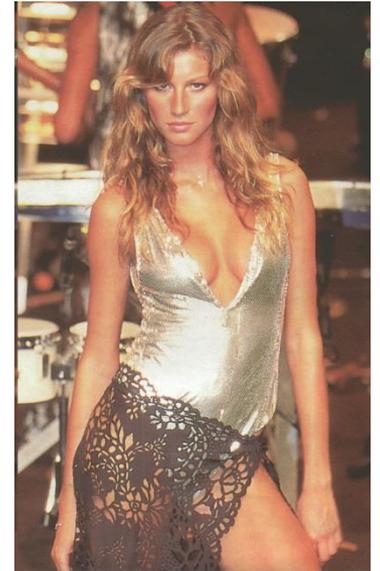
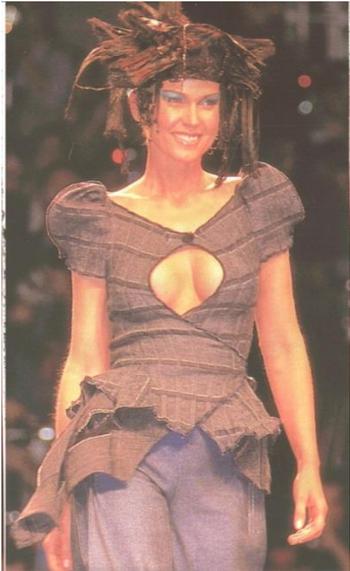
OS CAMINHOS SÃO MUITOS! ESCOLHA O SEU.



**...“PODEMOS
ESTAR MAIS
PERTO DAS
PESSOAS, MAS
ESTAMOS MAIS
LONGE DOS
PROBLEMAS QUE
ESTAMOS
TENTANDO
RESOLVER”.**

(Alvin Toffler)

THANK YOU



TRANSPORTES RODOVIÁRIOS



TÁXI AÉREO



AIR CARGO



TURISMO



