

## ■ EMPRESAS & CARREIRAS

# Competição leva Zona Franca a mudar logística

Empresas do distrito de Manaus encoram projeto para rever esquema e os custos de distribuição de seus produtos no País

Rosana Henzel  
de São Paulo

**E**mpezadas instaladas na Zona Franca de Manaus estão revendo a sua logística de distribuição. Com baixo custo de produção, mas preço ainda pouco competitivo no mercado interno, a sede é pressionar a economia atual.

A Vantane Consultoria, a possui do Centro das Indústrias do Estado da Amazônia (Ciem), desenvolveu um projeto de logística integrada de distribuição para indústrias locais que começou a ser implantado em algumas delas até setembro. Em seu segundo momento, será desenvolvido um programa para a cadeia de suprimentos, afirmou José Geraldo Vantine, presidente da consultoria.

Estas empresas, de peso conjointo e fotográfico, que representam cerca de 10% do faturamento da Zona Franca (US\$ 10 bilhões), estão dispostas a iniciar o programa. Entre elas, a Techne, líder do segmento relojoeiro e a Kodak, líder no mercado de filmes, estão dispostas a fazer os primeiros testes.

"Esperamos uma redução significativa nos estoques e nos custos", conta Mário Lourenço diretor da Techne e presidente da Ciem.

O "pool" é formado por 14 empresas do polo de relógios, duas fabricantes de máquinas fotográficas e duas de filmes fotográficos.

O volume movimentado pelo polo é, em média, de 800 toneladas mensais. A expectativa de Lourenço é de reduzir a distribuição e de reduzir os estoques. "Não existe operador logístico na Zona Franca", diz o executivo. Segundo ele, a expectativa é que com o projeto, todo o processo será monitorado e o cliente poderá escolher o produto e passar a receber-lo pelo sistema em um prazo mais curto. Um dos principais ganhos esperados será com o frete, uma vez que a carga das diversas empresas, consolidada, terá

### Benefícios do projeto\*

Redução de tempo de atendimento a pedidos: de 25 para 15 dias

Redução de estoque total de cades: de 118 para 60 dias

Redução do custo total no ciclo: de 8% a 18%

Foto: Andréa Quina/Photo Contacto/Divulgação

cidade das empresas, as indústrias com perfis parecidos formam parcerias. Juntas, em um "pool", elegem um operador logístico para administrar a colheita da carga nas fábricas, os estoques e a distribuição regionalizada, controlando os diversos tipos de transportes no País.

O gestor do "pool" é a figura estratégica de processo. O operador logístico será responsável pela colheita, consolidação, armazenagem e distribuição atacado e no varejo. "Cresce a figura de um gestor da operação logística do 'pool', a expectativa é de uma redução média de 20% nos estoques e de uma economiamédia de até 18% nos custos logísticos", diz Vantine, acrescentando que essa economia poderá variar em cada empresa.

O estoque atual, de quatro meses (118 dias), é muito alto. A previsão inicial é de reduzi-lo para 60 dias. A ideia é que o atendimento ao cliente deverá cair de 25 dias para 15 dias a partir de Manaus. Somente com isso, o custo total só de 8% a 18%.

"A meta é o custo de logística em Manaus para o resto do Brasil chegar a ser 22% do preço de venda FOB (sem frete) uma redução de até 18% é bastante significativa. As empresas são tão obrigadas a implantar o projeto, mas não quer difficultar leitoria de considerar custos adicionais", analisa Vantine. "O frete não é o vilão da história. Cerca de 80% do faturamento da zona franca é referente a caixas na cadeia de abastecimento. O custo do frete é longo e tempo de investimento é um absurdo no em dia atual".

O planejamento do projeto envolve, em primeiro lugar, a definição de metas e benefícios esperados, incluindo a melhores no serviço, redução de custos e do "lead time" (tempo de entrega da mercadoria ao cliente). Após a definição da capa-

### Distribuição física

Comparativo em relação ao volume médio mensal (em %)

	Aéreo	Rodoviário	Marinheiro
Atividade	Atividade	Atividade	Atividade
Correio eletrônico	5	40	50
Duna rotina	8	8	82
Ruimspiro	100	—	—
Panográfico	70	—	20

Fonte: Vantane Consultoria

também têm demonstrado interesse. Seus representantes compareceram ontem na exposição do projeto realizada ontem em um hotel paulista.

"Estamos interessados em participar do projeto. Ele permitirá uma grande redução de custos tanto para a fábrica como para o consumidor, pois os preços ficarão competitivos", afirma Admar Baldi, diretor comercial da Duna Logística. "A consolidação das cargas permitirá um grande poder de negociação de frente do consolidador dos polos com os transportadores, tanto aéreo quanto rodoviário e marítimo".

A base de transporte na Zona Franca é rodoviária e fluvial. A distribuição é feita diretamente da fábrica até o cliente ou centralizada em São Paulo. O transporte rodoviário busca otimizar a utilização e o projeto prevê a adoção de uma nova filosofia nas transportadoras todo-

viário. A distribuição passará a ser regionalizada.

Em trechos grandes, como o Rio São Paulo/Manaus, o objetivo é otimizar o número de caminhões. No entanto, o trajeto completo (da volta) é feito em até 30 dias por algumas empresas. Mas existe a possibilidade de reduzir esse prazo para 72 horas. A ideia encontrada por Vantine é a utilização de um sistema sensibilizado ao custo pelos transportadores através em rotas de longo curso. Onde seja, trocar-se-á a tripulação, mas o caminhão seguir viagem. Isto permitirá ganho de escala às transportadoras, e os funcionários teriam tempo para descansar.

No setor fotográfico e relojoeiro, a predominância é do modal aéreo. "O alto valor agregado da mercadoria justifica a utilização de avião, cujo frete é bem alto", diz Vantine.

Já o transporte marítimo de cabot-

agem ainda tem pouca expressividade. "As empresas marítimas não oferecem uma regularidade nos serviços para tornar-se mais confiável. As diversas escalas comprometem o 'lead time', pois o tempo de permanecer a bordo é longo", diz Vantine.

Segundo ele, um "pool" entre os armadores que operam atualmente na cabotagem seria perfeito. Principalmente se todos os navios fossem "full container", com capacidade de até 25 mil toneladas de porte líquido (plb) e capacidade para mil a 1.2 mil contêineres. Algumas empresas navegam na rota com carga geral. Em dias de clima, a operação fica comprometida, provocando atrasos.

Ao lado do famoso pinga-pinga, Vantine sugere dois tipos de rota — as linhas tipo Manaus/Belo Horizonte ou Manaus/Porto Alegre — e as rutas, como Manaus/Porto Velho. "Haverá um ganho de custos também para o armador".

O objetivo do projeto é oferecer um operador para cada polo e para cada região do País. Eles administrariam diretamente com as transportadoras e serão responsáveis pelo serviço prestado para ligar todas as empresas do "pool". O desafio é implantá-lo na distribuição interna, uma vez que não existe cultura de comércio exterior em Manaus. "O mercado nacional absorve muito bem a produção — é responsável por 95% do consumo dos produtos da Zona Franca".